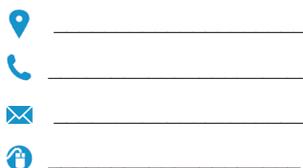


## INFORMAZIONI PERSONALI

## Cristiano Benetti



Sesso M | Data di nascita 18/03/1977 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

## Posizione Organizzativa Apicale

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

11/08/2011 – IN CORSO

## Apicale Responsabile Welfare

Unione dei Comuni Terre e Fiumi  
Via Mazzini, 47 - 44034 Copparo (Fe)

Servizio Programmazione Sociale e Socio-Sanitaria e Tutele Minori  
Servizio Coordinamento Pedagogico e Sostegno alla Genitorialità  
Servizio Politiche di Genere e Integrazione  
Servizio Politiche Abitative  
Servizio Sportelli al cittadino  
Verifica e Controllo Azienda Speciale Servizi alla Persona dell'Unione dei Comuni Terre e Fiumi  
Tutore Minori dell'Ente Unione dei Comuni  
Datore di Lavoro  
Membro Delegazione trattante di parte pubblica  
Membro Ufficio di Piano Distrettuale Responsabile Area Unione dei Comuni  
Membro Commissioni e Gruppi Tecnici Regionali  
Membro Commissioni Tecniche Distrettuali  
Integrazione Socio-Sanitaria Casa della Salute Terre e Fiumi  
RUP

Ente Pubblico di II Livello

14/12/2013 – 23/12/2014

## Membro Consiglio di Amministrazione

ASSP - Azienda Speciale Servizi alla Persona dell'Unione dei Comuni Terre e Fiumi  
Via Mazzini, 47 - 44034 Copparo (Fe)

Delega al Bilancio e Programmazione Sociale e Socio-Sanitaria

Gestione Servizio Sociale Territoriale L. 328/2000 e L.R. 02/2003  
Ente Pubblico non Economico

01/01/2008 - 07/06/2011  
23/09/2012 -13/12/2013

## Presidente

ASSP - Azienda Speciale Servizi alla Persona dell'Unione dei Comuni Terre e Fiumi  
Via Mazzini, 47- 44034 Copparo (Fe)

Legale Rappresentante

Gestione Servizio Sociale Territoriale L. 328/2000 e L.R. 02/2003  
Ente Pubblico non Economico

28/07/2011 – 31/12/2011

### Coordinamento Servizi Informativi per cittadini stranieri

Coop Sociale CIDAS  
Via Bologna, 389 - 44124 Ferrara

Coordinamento Progetto Informa Immigrati della città di Rovigo e Provincia  
Organizzazione del lavoro  
Gestione relazioni con Enti Finanziatori e rendicontazione

Terzo settore

03/2008 – 12/ 2012

### Cultore della materia

Università Telematica degli studi eCampus  
Via Isimbardi, 10 - 22060 Novedrate (Co)

Affiancamento e supporto ai docenti  
Storia dell'Arte moderna  
Storia del Cinema e della Tv

Formazione Universitaria

01/01/2007 - 31/12/2008

### Libero Professionista

Assiccoop Ferrara S.p.a. Unipol Assicurazioni  
Via Marconi Guglielmo, 9 - 44100 Ferrara

Produttore Assicurativo e Finanziario

Assicurativo e Bancario

01/01/2007 - 31/12/2007

### Libero Professionista

Arte de' Contrari, Bottega Artigianale  
Via Contrari, 12 - 44100 Ferrara

Rappresentante e vendita al dettaglio prodotti

Commerciale

10/01/2006 - 30/06/2006

### Educatore Professionale Extrascolastico

Coop Sociale CIDAS  
Via Bologna, 389 - 44124 Ferrara

Educatore Professionale

Integrazione scolastica alunni disabili e Centri Residenziali Disabili, Terzo Settore

08/10/2005 - 31/12/2005

### Educatore Professionale Scolastico

Coop Sociale CIDAS  
Via Bologna, 389 - 44124 Ferrara

Educatore Professionale

Integrazione scolastica alunni disabili, Terzo Settore

09/01/2004 - 30/06/2005

### Coordinamento Servizi Informativi per cittadini stranieri

Coop Sociale CIDAS  
Via Bologna, 389 - 44124 Ferrara FE

Coordinamento Progetto CENTRO RISORSA PER L'IMMIGRAZIONE (Sportello "GENTES" Immigrazione, per l'Associazione dei Comuni di Copparo, Berra, Jolanda di Savoia, Formignana, Tresigallo, Ro Ferrarese)  
Organizzazione del lavoro  
Responsabile Personale  
Gestione relazioni con Enti Finanziatori e rendicontazione

Terzo settore

21/06/04 - 25/03/05

### Presidente

COOP ZUCCHEROFILATO  
Via Provinciale, 73 - 44030 Cesta (Fe)

Legale Rappresentante

Cooperativa Sociale di tipo A. Sviluppo di attività scolastiche, extra scolastiche pomeridiane ed estive, servizi assistenza domiciliare, attività ludico-ricreative. Terzo Settore

01/04/05 - 30/06/05

### Educatore Professionale Extrascolastico

Coop Sociale CIDAS  
Via Bologna, 389, 44124 Ferrara FE

Educatore Professionale

Educatore attività extrascolastiche con minori. Terzo Settore

01/01/04 - 31/12/04

### Docente

FONDAZIONE S. GIUSEPPE C.F.P. CESTA  
Via Provinciale, 73 - 44030 Cesta (Fe)

Docenza relativa al corso n. 531/02 "Operatore Elettrico"

Centro di Formazione Professionale

05/03/04 - 31/07/04

### Docente

FONDAZIONE S. GIUSEPPE C.F.P. CESTA  
Via Provinciale, 73 - 44030 Cesta (Fe)

Attività di docenza nei moduli "Organizzazione Aziendale e Settore" relativo al corso di formazione n. 853/Fe "Percorso Formativo Apprendisti"

Centro di Formazione Professionale

05/03/04 - 31/07/04

### Docente

FONDAZIONE S. GIUSEPPE C.F.P. CESTA  
Via Provinciale, 73 - 44030 Cesta (Fe)

Attività di docenza nel/i modulo/i "SETTORE" relativo al corso di formazione n. 896/Fe "Percorso Formativo Apprendisti"

01/03/04 - 30/06/04  
Centro di Formazione Professionale

### Docente

FONDAZIONE S. GIUSEPPE C.F.P. CESTA  
Via Provinciale, 73 - 44030 Cesta (Fe)

Attività di docenza nelle fasi "Percorsi Personalizzati Di Ingresso – Percorsi Personalizzati Di Uscita – Percorsi Personalizzati Di Recupero E Sostegno – Percorsi Di Accompagnamento All'inserimento Lavorativo" relativo al corso di formazione n. 326/Fe "Non Uno Di Meno – Azione Di Accompagnamento Al Corso Elettrico"

Centro di Formazione Professionale

02/01/2003 - 31/12/2003

### Consulente

FONDAZIONE S. GIUSEPPE C.F.P. CESTA  
Via Provinciale, 73 - 44030 Cesta (Fe)

Consulenza relativa il corso di formazione n. 658/fe, "Gentes. Azioni integrate per l'inclusione socio-lavorativa di cittadini extracomunitari. Sportello Centro Risorsa"

Centro di Formazione Professionale

26/05/97 - 25/09/97

### Operaio

Emiliana Avvolgimenti S.r.l.  
Via S. Pertini 44033 Berra (Fe)

Operaio comune di II livello  
Collaudo Motori Elettrici e Verniciatura

Metalmeccanico

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/07/2020 – 31/07/2020

### Corso Smartworking - Sfide & Opportunità

Corso per affrontare in maniera consapevole e positiva lo smart working, imparando a gestire in modo efficace gli spazi, gli strumenti e le relazioni per aumentare il benessere e la produttività del tuo lavoro. promosso dalla piattaforma Federica Web Learning dell'Università Federico II di Napoli, partner IFEL

Target: Dipendenti della **PA** e del **settore privato**, **studenti** e **lavoratori** interessati alla **innovazione ICT** driven;

Le **sfide dello smartworking** vanno inquadrare nello scenario più ampio della digitalizzazione dei processi formativi. La trasformazione incessante dei profili professionali imposta dalla **rivoluzione ICT** impone un continuo aggiornamento delle competenze. Rientra in questo contesto più ampio il **re-skilling e up-skilling** dello smartworking promuovendo nuove abilità individuali, anche in autoformazione, e nuove dinamiche relazionali di team building. E realizzando comunità professionali integrate grazie agli strumenti e alle pratiche condivise della comunicazione online. Questo corso ha utilizzato la decennale esperienza di Federica Web Learning nella *distance education* per fornire gli strumenti conoscitivi e applicativi per un **utilizzo consapevole dello smartworking**.

Durata 5 settimane

Certificato di partecipazione - Smartworking' per il corso 'Smartworking - Sfide & Opportunità'.

01/01/2019 – 31/12/2020 (in corso)

### Corso Formazione Autoscuola della Partecipazione

Corso per "tecnici della partecipazione" promosso dalla Regione Emilia-Romagna, in ottemperanza delle linee politiche adottate con la legge Regionale 15/2018.

L'autoscuola forma progettisti della partecipazione che abbiano visione e conoscenza di strumenti per gestire un processo partecipato.

Confronto e apprendimento peer to peer delle tecniche e metodologie di facilitazione;  
Comprendere e confrontarsi sull'efficacia della partecipazione a partire da casi studio e progetti in riferimento a

percorsi partecipativi;  
 Sapere progettare, gestire e valutare un processo partecipato identificando le condizioni, le opportunità, i tempi e i requisiti per avviarne uno;  
 Conoscere la legge regionale sulla partecipazione;  
 Sapere redigere un capitolato per l'acquisto di servizi finalizzati alla realizzazione di un progetto partecipato.

60 ore frontali con prove pratiche

## 2019 Corso Formazione Appalti Speciali

### **“I rapporti fra enti pubblici ed enti di terzo settore” - Laboratorio specialistico formativo coordinato da ANCI Emilia-Romagna e AICCON**

Studio della nuova disciplina della qualificazione delle stazioni appaltanti, con riflessioni sul ruolo che l'affidamento di contratti, socialmente responsabili, può avere nel conseguimento degli obiettivi dell'Agenda dello Sviluppo Sostenibile dell'ONU per il 2030, ratificati anche dall'ordinamento italiano. Privilegiando un approccio teorico-pratico e con la presentazione di casi di studio, le sessioni formative sono state programmate in modo da agevolare la partecipazione dell'Aula

44 ore frontali con prove pratiche

## 2018 Corso Formazione per Facilitatori di Comunità e Partecipazione

Corso inserito nel Progetto Community lab RER. Percorso di formazione regionale per il ruolo di facilitatori di processi di Comunità. Regione Emilia Romagna - Assistenza tecnica PSSR

Il Community Lab è un metodo di formazione per sperimentare forme di partecipazione attiva dei cittadini: consiste nell'analisi partecipata di contesti locali e di casi concreti, dove la risposta ai bisogni della comunità è stata fornita in modo partecipativo da operatori, cittadini, volontari

## 2017 Corso Formazione Progettazione Europea

### **Corso sulla Progettazione Europea “Tecniche e strumenti per costruire progetti vincenti” - Ca' Foscari Università di Venezia**

Sviluppo delle competenze relative alla progettazione Europea. Aggiornamento canali di finanziamento possibili, scelta dei metodi di progettazione, rendicontazione, ricerca partner.

60 ore frontali con prove pratiche

## 27/05/2014 – 21/11/2014 Corso di Perfezionamento in Management dei servizi sociali e socio-sanitari

### **Emmas - Executive Master I TERM. Corso di perfezionamento in “Management dei servizi sociali e socio sanitari” - SDA Bocconi, Università Commerciale Luigi Bocconi Milano**

Fondamenti di economia aziendale e del management pubblico

Architettura e funzionamento dei sistemi di welfare

Organizzazione e reti

Programmazione e governance del settore socio sanitario

Marketing management nel sociale

Management applicato

**Attestato al Corso di perfezionamento ai sensi della Legge 19 Novembre 1990, n.341/1990 art.6)**

## 01/02/2014 – 30/06/2014 Corso di Change Management per la Pubblica Amministrazione

### **Alma Graduate School, Università di Bologna**

Sviluppo delle competenze e dei comportamenti organizzativi in tema di Change Management, facilitando il processo di adattamento, presidio e gestione dei processi, mediante un modello basato sull'integrazione di persone e organizzazione.

**Attestato Corso Formazione in e-Learning**

01/01/2010 – 30/06/2010 **Corso di Alta Formazione in Programmazione e Organizzazione dei Servizi Sociali e Sociosanitari**

**Alma Mater Studiorum, Scuola Superiore di Politiche per la Salute, Università di Bologna**

Studio del Sistema integrato di servizi sociali e sociosanitari in Regione Emilia Romagna  
 Costruzione della rete dei servizi integrati  
 Valutazione critica dell'evoluzione delle principali riforme italiane del settore  
 Principi generali di teoria economica alla base dei meccanismi di allocazione delle risorse nei contesti sanitario e sociale  
**Attestato Corso Alta Formazione (semestrale) con rilascio di 10 CFU**

02/10/2006 – 15/12/2006 **Corso Formazione Agente Assicurativo**

**Centro di Formazione Provinciale di Ferrara (C.F.P.)**

Formazione di Agenti assicurativi su rami danni elementari e di investimento  
 Relazioni sociali, contatto con il pubblico  
 tecniche di vendita,  
 psicologia professionale

**Iscrizione all'Albo Nazionale competente Produttore Assicurativo/Finanziario**

2003 **Laurea in Scienze dell'Educazione**

**Università degli studi di Ferrara – Facoltà di Lettere e Filosofia**

Piano Studi relativo al Vecchio Ordinamento

1996 **Diploma Perito Elettrotecnico**

**Istituto Tecnico Industriale Statale I.T.I.S. "N. Copernico" di Ferrara**

Diploma quinquennale in Elettrotecnica e Misure elettriche

2011- in corso **Attestati di frequenza e formazione continua**

Codice dei contratti pubblici  
 Fatturazione elettronica  
 MePa  
 Trasparenza e Anticorruzione  
 Gestione personale  
 Gestione applicativi protocollazione, atti, liquidazioni fatture (a titolo esemplificativo: kibernetes, halley, ads);  
 Partecipazione a Seminari, Convegni, Network su tematiche sociali e socio-sanitarie, Istruzione primaria e tematiche Educative  
 Membro di gruppi di lavoro trasversali e specifici relativi alle tematiche sociali, socio-sanitarie, politiche abitative, della famiglia e dei Minori  
 Partecipazione a Network Nazionali relative alle tematiche seguite

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA
-------------	---------	--------------------

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	B2	B2	B2	B2	B2
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

**Competenze comunicative**

Le attività svolte nel percorso lavorativo, diversificate nel tempo nei piani di responsabilità e coordinamento di staff, mi hanno permesso di sviluppare la capacità di interagire con persone in contesti formali e non formali assumendo sia ruoli di responsabilità, sia partecipando al lavoro di gruppo con un ruolo in posizione paritaria.

**Competenze organizzative e gestionali**

Ho sviluppato capacità di progettazione, implementazione e lavoro per obiettivi, sia individuale che nell'ambito di gruppi di lavoro anche interdisciplinari. Nel corso delle mie esperienze nella P.A., ma non solo, ho avuto modo di affinare capacità di operare in contesti di governance e gestione negoziale e collaborativa tra differenti Enti. Nel tempo ho acquisito competenze nella gestione e organizzazione del personale. Ho sviluppato esperienza in Studi di fattibilità per la P.A. I ruoli in qualità di responsabile in strutture complesse anche all'interno di enti territoriali, e le diverse attività libero professionali ad obiettivi prefissati, mi hanno permesso di sviluppare capacità organizzative e di pianificazione strategica.

**Competenze professionali**

Sviluppata conoscenza della gestione relativa alla contabilità degli Enti locali nonché di Enti pubblici economici e non economici, avendo svolto altresì attività politico/amministrativa (Assessore con delega ai servizi sociali, sanità e politiche abitative, in un Comune al di sopra di 5.000 abitanti dal 2006 al 2008). Ho approfondito tematiche relative alla costituzione delle Unioni dei Comuni e relativo trasferimento di funzioni, sviluppo e gestione di nuove Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona, Aziende Speciali e Consorzi, attraverso la partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento continuo oltre che ruoli amministrativi svolti all'interno delle stesse. Segnalo la conoscenza dei principali prodotti statistici e data base pubblici per l'analisi delle politiche sociali e socio-sanitarie.

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Ottimo livello di utilizzo del computer su piattaforma Windows e successivi, con conoscenza approfondita degli applicativi del pacchetto Office (Word, Excell, PowerPoint) e OpenSource, Utilizzo di internet e posta elettronica.

**Altre competenze****Patente di guida**

B

**ULTERIORI INFORMAZIONI****Pubblicazioni**

Nuove progettualità per il welfare nel Copparese, articolo nella sezione - Welfare - nell'Annuario Socio-economico del Ferrarese, CDS Centro ricerche Documentazione e Studi, 2009-2010

Bilancio Sociale dell'Azienda Servizi alla Persona dell'Associazione dei Comuni Copparesi anno 2008, 2009, 2010, redazioni interne

Partecipazione alla stesura dei Bilanci sociale delle Aziende di Servizi alla Persona del Distretto socio-sanitario Centro Nord della Provincia di Ferrara, anno 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016

Co-autore de "Il farsi Unione delle politiche di welfare. Linee guida" a cura di Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale, Regione Emilia Romagna

**Certificazioni**

**Corsi di Lingua Inglese presso Regent School, 90 Banbury Rd, Oxford, Regno Unito**

Studio della Lingua e della grammatica Inglese, intensive course di 50+50 (100 ore)

Attestato Corso Level Achieved as per Common European Assesment Frome Work, Level B1: Low Intermediate

**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data  
31/01/2020

Firma  
Cristiano Benetti