



SOLUZIONI E SERVIZI PER GLI ENTI PUBBLICI

**Servizio per il passaggio alla
gestione degli atti di Stato
Civile in A4**

LA SOLUZIONE KIBERNETES PER GLI ENTI LOCALI

Per il Comune di Copparo

**Silea, 21 Luglio 2022
Prot. PR-U-TV-2022-1913**

Kibernetes

DA 40 ANNI A FIANCO DEGLI ENTI PUBBLICI

www.kibernetes.it

info@kibernetes.it

INDICE

I CONTENUTI

CONTESTO: PASSAGGIO AGLI ATTI DI STATO CIVILE IN A4	3
LA SOLUZIONE KIBERNETES. IL SERVIZIO PER IL PASSAGGIO ALLA GESTIONE DEGLI ATTI DI STATO CIVILE IN A4.....	3
EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	4
<i>Modalità di erogazione.....</i>	<i>4</i>
OFFERTA ECONOMICA	4
CONDIZIONI DI FORNITURA	4

CONTESTO: PASSAGGIO AGLI ATTI DI STATO CIVILE IN A4

A seguito di quanto indicato nel Decreto 9 novembre 2020, *“Approvazione del nuovo formato dei moduli per i registri dello stato civile, delle caratteristiche tecniche nonché delle modalità di redazione degli atti di stato civile”*, i Comuni dovranno abbandonare la modalità di redazione degli Atti di Stato Civile in formato A3 attualmente utilizzata per passare ai modelli di atti in formato A4.

La dismissione dei modelli in A3 avverrà contestualmente all’adozione dei nuovi modelli in A4: non è prevista una fase di transizione con utilizzo simultaneo di entrambi i formati.

La normativa prevede inoltre che l’adozione dei nuovi modelli avvenga, per ragioni facilmente comprensibili, all’inizio dell’anno. I Comuni hanno la possibilità di scegliere tra due date in cui effettuare il passaggio: il 1° gennaio 2022 o, in alternativa, il 1° gennaio 2023.

LA SOLUZIONE KIBERNETES. IL SERVIZIO PER IL PASSAGGIO ALLA GESTIONE DEGLI ATTI DI STATO CIVILE IN A4

Per permettere ai propri Clienti di gestire in modo adeguato la transizione agli atti di Stato Civile in A4, Kibernetes ha pensato di abbinare all’aggiornamento del software di Stato Civile (compreso all’interno del canone annuo di manutenzione/SaaS della procedura) la proposta di uno specifico servizio dedicato al personale degli Uffici di Stato Civile.

Il servizio si articola come segue:

- Webinar normativo e di presentazione della soluzione
L’incontro ha lo scopo di illustrare quanto previsto dal Decreto 09/11/2020 con evidenza di cosa ciò comporta per il personale degli Uffici di Stato Civile a partire dal 1° Gennaio (2022 o 2023). Questa sarà anche l’occasione per parlare della soluzione adottata da Kibernetes sull’argomento.
- Distribuzione e installazione dell’aggiornamento software
Aggiornamento del software ProgettoEnte-Stato Civile in uso presso l’Ente, in base alle tempistiche concordate assieme all’Ente.
- Un (1) incontro di affiancamento pratico al personale dell’Ente
È previsto un incontro presso la sede dell’Ente in cui il formatore affiancherà gli operatori di Stato Civile eseguendo assieme a loro tutte le operazioni necessarie per renderli autonomi nella redazione degli atti nel nuovo formato: spiegazione teorica della nuova funzionalità introdotta nell’applicativo, affiancamento nella predisposizione degli atti di Stato Civile nel nuovo formato.
A questo scopo verranno utilizzati dei facsimili su modello A4 che il formatore di Kibernetes avrà in dotazione e che riguarderanno le principali tipologie di atto (atti di nascita, matrimonio, decesso, cittadinanza) così da poter “simulare” nella pratica la nuova procedura.
Sono previste anche prove di stampa con utilizzo delle stampanti in dotazione dell’Ufficio anagrafe e nelle varie opzioni di stampa (fronte/retro, allineamento, ecc).
- Assistenza telefonica straordinaria.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Modalità di erogazione

Le attività oggetto del presente servizio verranno svolte da personale esperto di Area demografici incaricato da Kibernetes, nelle modalità di seguito indicate:

- Webinar: online, con accesso senza limiti da parte del personale dell'Ente
- Distribuzione/installazione software: da remoto
- Incontro di affiancamento: l'incontro verrà svolto presso la sede dell'Ente (salvo imprevisti dovuti alla situazione pandemica che potrebbero richiedere una diversa modalità di erogazione).

OFFERTA ECONOMICA

Il prezzo a voi riservato per il servizio in oggetto è pari a € 1.950,00 + iva.

Nota - Il prezzo indicato non comprende eventuali sessioni di formazione ulteriori rispetto a quella prevista nel presente servizio. Tali sessioni formative ulteriori saranno erogate alle consuete tariffe di supporto personalizzato in vigore.

CONDIZIONI DI FORNITURA

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Fatturazione: la fattura verrà emessa alla conclusione dell'incontro formativo (punto tre del servizio).

Il pagamento sarà effettuato entro 30 gg. dal ricevimento della fattura.

Il ritardo nel pagamento comporterà automaticamente, senza necessità di espressa richiesta, l'addebito al Cliente degli interessi di cui all'art. 5 D. Lgs. n. 231 del 09/10/02.

L'importo totale della fattura è da ritenersi al netto delle commissioni bancarie.

ALIQUOTE IVA - I prezzi, i canoni e le tariffe sono al netto dell'IVA e di qualunque altra imposta o tassa, presente e futura, gravante sull'acquisto. Tali spese ed imposte, con esclusione delle eventuali spese contrattuali, sono a carico dell'acquirente.

Le aliquote IVA applicate sono quelle in vigore al momento della fatturazione.

VALIDITÀ DELL'OFFERTA - La presente offerta è valida fino al 21/08/2022.